

## Comité Directivo del Enjambre Empresarial hacia la identificación de las principales necesidades del sector BPO/ ITO Y KPO.

- *Representantes de 12 empresas del sector tecnológico, se dieron cita para discutir temas relevantes del sector.*

**Pereira, 24 de julio de 2014.** El comité directivo del enjambre empresarial del sector BPO/ ITO Y KPO, en el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico, desarrolló en las horas de la mañana su primera reunión, en la cual se discutieron temas de vital importancia para el sector tecnológico del departamento y se expusieron las necesidades del mismo.

Los representantes de las 12 empresas de tecnología que conforman el comité directivo del enjambre, aseguran que, el problema del sector va mucho más allá del tema tecnológico, dado que toca aspectos, como por ejemplo la formación del recurso humano. Alexander Cadavid, director de Parque Soft, asegura que "se requiere administradores de conocimiento y abogados comerciales que pueden apoyar nuestros procesos; la legislación también se queda corta así como los planes de desarrollo comercial".

El comité fue insistente en la necesidad de intervenir las políticas públicas locales, que competen al sector de tecnología, para que respondan a las necesidades actuales. Lo mismo ocurre con las instituciones académicas, desde la pertinencia curricular y la focalización y la aplicación al mundo real, para adaptarlas a la ejecución a nivel empresarial. El ingeniero José Gilberto Vargas, decano de la facultad de Ingenierías de la UTP, fue enfático en afirmar que "desde la academia se han hecho grandes esfuerzos para satisfacer las necesidades del sector empresarial, sin embargo debemos reconocer que existen falencias importantes en competencias específicas".

El comité directivo del enjambre tiene el reto de establecer el plan de acción y la generación de confianza en el ecosistema, comunicar y visibilizar sus acciones y desarrollos, con el fin de posicionarse y relacionarse directamente con el sector empresarial, la academia y el Estado, para el desarrollo del sector de talla mundial.

Pilar Trujillo, gerente del sector BPO del Programa de Transformación Productiva, aseguró que "este es uno de los proyectos más fuertes y con mayor posibilidad de crecimiento a nivel nacional, teniendo en cuenta que es una apuesta de ciudad y región, además de su fortaleza organizacional y el compromiso de todos los integrantes del comité directivo".