**ACLARACIÓN DE DUDAS**

1.En relación con el proceso citado, cuyo objeto es: “La Universidad Tecnológica de Pereira está interesada en recibir propuestas económicas para el suministro de EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, según especificaciones técnicas relacionadas en el Anexo 1 del presente pliego de condiciones” nos permitimos realizar la siguiente solicitud.

Se cita en el numeral “1.5.1 De obligatorio cumplimiento para la presentación de la oferta:

“El proveedor debe tener una empresa de soporte técnico para los equipos que está ofertando, constituida legalmente como mínimo con un año de constituida, en el área metropolitana Pereira-Dosquebradas, con personal calificado para cumplir a satisfacción con el servicio. Para esto debe presentar cámara de comercio de dicha empresa y fotocopia de contratación del personal. Para las empresas que tienen su residencia en el área metropolitana Pereira-Dosquebradas, certificado firmado por el representante legal donde se compromete a prestar el servicio y soporte técnico y anexar fotocopia de contratación del personal con el que cuentan para prestar este servicio y la copia de la póliza de cumplimiento que haya constituido.”

Solicitamos muy comedidamente poner en consideración esta exigencia y abrir la posibilidad de que otros oferentes puedan participar en el proceso, dado que los oferentes pueden cumplir los niveles de servicio y garantía establecida por la entidad sin necesidad de contar con dirección comercial en la ciudad de Pereira o Dosquebradas.

**Respuesta**

Se acepta ampliar la zona de cubrimiento del numeral 1.5.1 al Eje Cafero.

2. Para los ítems 1 y 2 se requiere monitor?

**Respuesta:**

No se requiere monitor

3. Tanto en el numeral 1.5 Condiciones generales, en el 1.5.1 De obligatorio cumplimiento para la presentación de la oferta, como en el numeral 2.1.3.5 se exige que el proveedor tenga una empresa de soporte técnico para los equipos que está ofertando; que esté constituida como mínimo 1 año en el área metropolitana de Pereira-Dosquebradas; por esta razón solicitamos amablemente que sean tenidas en cuenta empresas con domicilio en el eje cafetero ya que debido a las cortas distancias, el tiempo de respuesta seria entre 2 a 4 horas para brindar el soporte requerido por ustedes.

**Respuesta:**

Se acepta ampliar la zona de cubrimiento del numeral 1.5.1 al Eje Cafero.

4. Teniendo en cuenta el numeral anterior, se solicita que la cámara de comercio del oferente, solicitada por la entidad sea para empresas constituidas en el eje cafetero.

**Respuesta:**

Se acepta la solicitud

5. En el anexo 1 Especificaciones técnicas para el computador tipo 2 (Intel Core i3), están solicitando modelos HP COMPAQ 6300. Solicitamos muy amablemente que sea modificado el requerimiento por equipos HP 3500MT, ya que esta máquina cumple con los requerimientos técnicos exigidos y compite perfectamente con los modelos de las otras marcas solicitados por la entidad.

**Respuesta:**

No se acepta la solicitud. Aunque son de similares caracteristicas, el modelo HP 3500MT no tiene la capacidad de expansión del HP COMPAQ 6300

6. En el anexo 1 Especificaciones técnicas para el computador tipo 1, solicitamos a la entidad permitir la presentación de oferta de equipos con procesadores AMD de última tecnología que tengan un rendimiento equivalente al requerido en Intel. (AMD A8-5500B QC 3.2GHz hasta 3.7GHz Turbo)

file:///C:/Users/comercial2/Desktop/AMD%20A8-5500B%20vs%20Intel%20Core%20i5-3470S.htm;

además con el fin de asegurar la expansión futura y la posibilidad de mejora de las máquinas, se debe solicitar un crecimiento de memoria en estas máquinas a 32GB de RAM, ypensando en que la entidad haga uso de tecnología de punta, se deben solicitar máquinas que incluyan puertos USB 3.0 de alta velocidad (4 Traseros) y que tengan mayor cantidad de puertos USB 2.0 de velocidad estándar (4 Frontales).

**Respuesta:**

No se acepta la solicitud

7. Para los computadores tipo 1 y 2, no están solicitando monitor, favor aclarar la pantalla requerida.

**Respuesta:**

No se requiere monitor

8. En el Ítem 2 – Computadores Apple, subitem 1 en IMAC 27”, solicitan un procesador Intel core i7 y velocidad 3,9 Ghz Turbo boost, este procesador no es comercializado para Latinoamérica ni en Colombia, actualmente los procesadores vigentes para esta región son el Intel Core i5 a 3,2Ghz CON TURBO BOOST A 3,6Ghz y el Intel core i5 a 2,9ghz con turbo boost 3,6Ghz, por lo que solicitamos el cambio de referencia de procesador.

**Respuesta:**

No se acepta la solicitud debido a que la Universidad ya ha adquirido estos equipos con proveedores en Colombia.

9. En el Ítem 2 – Computadores Apple, subitem 3 en MAC BOOK PRO WHIT RETINA DISPLAY, solicitamos aclarar el tamaño de la pantalla del portátil.

**Respuesta:**

El tamaño es de 13”. Ver Anexos Modificados

10. En el Ítem 2 – Computadores Apple, subitem 3 en MAC BOOK PRO WHIT RETINA DISPLAY, nos permitimos informar que el procesador solicitado Intel Core i7 de3.0Ghz Dual-Core, turbo boost up to 3,7Ghz, no se encuentra disponible para distribución en Colombia, por lo que se recomienda a la entidad hacer el cambio por procesadores Intel Core i5 1,3Ghz turbo boost 2,6Ghz.

**Respuesta:**

No se acepta la solicitud, estos equipos son ofrecidos por proveedores en Colombia.

11. Para el tema del APPLE CARE (garantía extendida a 3 años) para las maquinas APPLE, no es posible ya que este año APPLE emitió comunicado formal donde las extensiones de garantía para Latinoamérica ya no son admitidas por lo tanto los equipos solo pueden venir con un año de garantía por defecto. (se anexa comunicado del mayorista). Por esta razón se solicita a la entidad que el requerimiento de 3 años para los equipos de cómputo sea modificado a 1 año en los equipos MAC.

**Respuesta**

Se acepta la solicitud. Ver Anexos Modificados



12. En el ítem 5, encontramos que en la unidad de almacenamiento HP Store Easy 1430 solo están solicitando una fuente de poder, por lo que se recomienda a la entidad requerir la unidad con 2 fuentes redundantes para un mayor nivel de protección y seguridad en este tipo de dispositivo.

**Respuesta**

Se acepta la solicitud. Ver Anexos Modificados

13. En el ítem 6, están solicitando un computador ThinCentre All In One de marca HP; es de aclarar que este modelo viene para equipos LENOVO, especificar si se puede presentar el equipo todo en uno en cualquiera de las dos marcas (HP o Lenovo) o específicamente en Lenovo.

**Respuesta**

Se pueden cotizar las dos marcas. Ver Anexos Modificados

**Para recordar:**

* Se recomienda a los participantes, ser muy cuidadosos con la presentación de todos los documentos exigidos y demás condiciones del pliego.
* Deben ser puntuales con el cronograma propuesto:

***Cierre en audiencia Pública: Jueves 10 de octubre 8:30 am, Auditorio Facultad de Mecánica.***

* Se recomienda leer detenidamente el contenido total del Pliego de Condiciones, incluida la Minuta del Contrato, cuyas cláusulas son de estricto cumplimiento, así como el contenido de la presente **ADENDA**.

* Para efectos de presentar la oferta, se requiere: consultar todas las respuestas de la Adenda y el **Anexo 1 Modificado**, la oferta económica debe presentarse en el **Anexo 2 Modificado**, que se publican con la presente Adenda.
* Se recomienda además, consultar permanentemente la Página Web de la Universidad, hasta el día del Cierre de la Licitación a efecto de verificar cualquier información o modificación adicional.