

## PRESUPUESTO OFICIAL

Se ha estimado, para el cumplimiento del objeto del contrato derivado del presente proceso de selección, un presupuesto de Doscientos ochenta y cinco millones seiscientos mil Pesos MCTE (\$285.600. 000.00) impuestos incluidos, correspondiente a 16.800.000 SMS, en todo caso el valor final del contrato será el que resulte del consumo efectivo mes a mes durante la vigencia del contrato, sin que pueda superar el presupuesto oficial.

**NOTA:** el valor unitario por mensaje es de diez y siete pesos m.cte. (\$17), valor que podrá ser inferior de acuerdo a la propuesta que sea adjudicataria del proceso de selección.

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>SMS MENSUALES</b>	5.600.000	5.600.000	5.600.000	<b>16.800.000</b>

16.800.000 SMS X \$17 pesos/SMS = \$285.600.000 pesos

**NOTA:** El número de SMS enviados por mes, podrá tener variación (aumentar o disminuir), en todo caso al final del contrato no podrá superar la cantidad total de mensajes contratados, ni el presupuesto oficial.

El presupuesto oficial y valor por mensaje fueron determinados a partir de 3 cotizaciones

Con base a las cotizaciones adjuntas:

	BESTVOIPER	MOTOASIST	KINISOFT	VALOR PROMEDIO
<b>ENVIO SMS</b>	\$ 15	\$ 16	\$ 21	\$ 17.0

Bogotá D.C. 03 de agosto de 2022

Señores

**Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión**

**Universidad Tecnológica de Pereira**

**UTP**

**Asunto: Propuesta Comercial 0022766**

Reciban un cordial saludo, espero que sus actividades se desarrollen con éxito. Presentamos propuesta para la prestación de servicios de creación de flujos de Chatbots con inteligencia artificial automatizando comunicaciones con usuarios y clientes con integración de IA:

BEST CONTAC CENTER PRO	V/R UNIT	CANT	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
Sistema profesional dirigido a manejo de chat de conversaciones tanto INBOUND como OUTBOUND en el canal de WhatsApp (Web y App Móvil), incluyendo la operación, servicio, mantenimiento, ajustes, parametrización, capacitación continua, creador de flujos, dashboard, plataforma web y plataforma móvil para una cantidad ilimitada de conversaciones y clientes.	\$ 27.387.000	1	\$ 27.387.000	No aplica	\$ 27.387.000
Bolsa de 300.000 Outbound mediante plantilla. Todo el tráfico cursado a través del Bot en períodos de 24 horas comprendidos entre las 00:00:00 y 23:59:59.	\$ 21.000.000	1	\$ 21.000.000	No aplica	\$ 21.000.000
Mensaje inbound cuando el cliente inicia la conversación. Bolsa por 75.000 mensajes Inbound vía WhatsApp	\$ 3.000.000	1	\$ 3.000.000	No aplica	\$ 3.000.000
64 licencias de paso a agente (Costo mensual asesor)	\$ 400.000	64	\$ 25.600.000	No aplica	\$ 25.600.000
MENSAJERIA SMS	V/R UNIT	CANT	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
Envío mensajes Masivos	\$ 15	4.200.000	\$ 63.000.000	\$11.970.000	\$ 74.970.000



## BEST CONTAC CENTER PRO

Best Contac center pro es nuestro sistema profesional que permite la optimización de conversaciones por chat con la inclusión de chatbots tanto en soluciones in bound como out bound en todos los canales presentes de chat en la actualidad. Nuestro sistema permite incluir diversas alternativas en los flujos de conversaciones para lograr una mayor efectividad en el proceso de comunicación por chatbots y optimiza el proceso resolutivo al usuario final con una mayor interacción:

### Herramientas:

- Texto plano
- Formularios.
- API externo.
- Condicionales.
- Respuestas rápidas.
- Go to
- Enlace Web
- Localización
- Código QR
- Imágenes
- Mails



- Paso a agente.
- Subir a archivo.
- Reporte personalizado.
- Blockchain.
- Calendario.
- Variables.
- Lista de botones.
- Carrusel.



## Módulo de reportes:

La plataforma cuenta con un módulo exclusivo de reportes para gestionar todos los indicadores generados como resultados de las interacciones realizadas. El módulo de reportes contiene:

- Creación de reportes por embudos de navegación
- Detalle conversaciones
- Número de sesiones por canal
- Duración promedio de conversación
- promedio de mensajes por conversación
- Tiempos de interacción en una conversación
- Duración de una sesión
- Otros.



[www.bestvoiper.com.co](http://www.bestvoiper.com.co)



+(57)312 456 0009  
+(57)350 229 9034



+(57) 390 4066

## automatización inteligente:

La automatización de nuestra plataforma permite una comunicación ágil y confiable con los clientes con la implementación de flujos de chatbots con inteligencia artificial seguridad con Blockchain e integraciones con sistemas biométricos CRM, ERP así mismo se integran plataformas de pago y diversos servicios que pueden ser utilizados fácilmente con plataformas como Facebook Instagram WhatsApp entre otros canales de mensajería instantánea.

Los chatbots nos permiten realizar acciones con inteligencia artificial que simulan el comportamiento humano.

## Funciones:

- Plataforma multicanal.
- Interfaz web de administración integral.
- Interfaz de testing en tiempo real.
- Atención 24/365.
- Respuesta inmediata al usuario.
- Interfaz de administración IA.
- Capacidad de integración con sistemas de información externos (CRM, ERP, POS).
- Dashboard de métricas y reportes a la medida.
- posibilidad de interactuar en simultáneo con varios clientes a la vez.



[www.bestvoiper.com.co](http://www.bestvoiper.com.co)



+(57)312 456 0009  
+(57)350 229 9034



+(57) 390 4066

## MASIVOS (SMS)

### SMS

Este es uno de nuestros productos más galardonados, ya que contamos con una plataforma en la cual usted y su empresa podrán enviar información de forma masiva a sus clientes, ya sea a través de correos electrónicos, llamadas tipo IVR o mensajes de texto, a los cuales también le daremos la trazabilidad de participación y reportes completos, para que pueda mejorar las estrategias de contacto de sus clientes.

### SMS FLASH

Es un servicio mediante el cual podrá enviar de forma masiva a su cliente un mensaje, y este se verá reflejado en la pantalla del mismo inmediatamente, sin importar qué aplicación tenga abierta, dando 100% de prioridad a lo que desee mostrar.

### DOBLE VIA

Con este sistema sus clientes podrán responder a un mensaje de texto (SMS) enviado previamente. Se puede utilizar para hacer un acuerdo de pago, una encuesta, entre otros.



[www.bestvoiper.com.co](http://www.bestvoiper.com.co)



+ (57) 312 456 0009  
+ (57) 350 229 9034



+ (57) 390 4066

## CONDICIONES COMERCIALES

**1. Precios:** Los precios de la presente oferta están dados en pesos colombianos. Los precios de la presente propuesta en los productos que aplica ya incluyen IVA.

**2. Forma de Pago:** A convenir.

**3. Permanencia mínima:** Sin permanencia.

**4. Disponibilidad y Entrega:** La entrega del servicio se hará a los diez (10) días hábiles después del recibo de la orden de compra y el anticipo pactado. El tiempo de certificación del número con Facebook se estima en dos semanas calendario, este tiempo se espera ejecutar en paralelo al desarrollo del Bot.

**5. Capacitación:** El valor de la oferta incluye la capacitación remota en el manejo del sistema a los usuarios finales y reportes y configuración, al administrador del sistema que el cliente designe, para el tratamiento de llamadas entrantes y/o salientes. Cualquier otro tipo de capacitación será acordado por las partes como un servicio adicional que dará lugar a la facturación correspondiente y en las mismas condiciones comerciales señaladas en la presente oferta.

**6. Reserva:** La presente oferta está sujeta a reserva por situaciones de fuerza mayor, caso fortuito u otro motivo que esté fuera de nuestro control.

**7. Validez de la oferta:** hasta 30 días después de recibida. En caso de no ser aceptada, dentro del período de validez de la misma, nos reservamos el derecho a reajustar los precios ofrecidos.

**8. Confidencialidad:** De acuerdo al principio de buena fe en la etapa precontractual, la presente oferta tiene un carácter reservado y confidencial, que impide el suministro a terceros de la información aquí contenida. Su uso se limita exclusivamente al destinatario de la oferta.

**9. Disponibilidad Bolsas:** La disponibilidad de las bolsas de mensajes Inbound y Outbound son de un mes calendario, renovables al inicio de cada mes contractual. Los mensajes Inbound y Outbound no consumidos en el periodo de un mes no son acumulables con el mes siguiente y los mensajes no consumidos no refieren a una diferencia tarifaria.

En espera de su respuesta y atento a sus inquietudes,

Cordialmente,

INGRID LORENA DIAZ VALENCIA

ASISTENTE ADMINISTRATIVA

BESTVOIPER SAS

[WWW.BESTVOIPER.COM.CO](http://WWW.BESTVOIPER.COM.CO)

+571 3330333014 - +57 3105726257



[www.bestvoiper.com.co](http://www.bestvoiper.com.co)



+57312 456 0009  
+57350 229 9034



+57) 390 4066

Pereira, 15 de junio de 2022

Señores

Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión  
Universidad Tecnológica de Pereira

Asunto: Propuesta Comercial prestación de servicios SMS

Reciban un cordial saludo, espero que sus actividades se desarrollen con éxito. la siguiente propuesta se enfoca en brindar una solución a las necesidades de comunicación y tecnológicas para el desarrollo de los proyectos de la universidad Tecnológica de Pereira. Somos una compañía latinoamericana líder en el de desarrollo de software y soluciones de telecomunicaciones.

Propuesta SMS: MASIVOS (SMS)  
SMS

Este es uno de nuestros productos más galardonados, ya que contamos con una plataforma en la cual usted y su empresa podrán enviar información de forma masiva a sus clientes, ya sea a través de correos electrónicos, llamadas tipo IVR o mensajes de texto, a los cuales también le daremos la trazabilidad de participación y reportes completos, para que pueda mejorar las estrategias de contacto de sus clientes.

SMS FLASH

Es un servicio mediante el cual podrá enviar de forma masiva a su cliente un mensaje, y este se verá reflejado en la pantalla de este inmediatamente, sin importar qué aplicación tenga abierta, dando 100% de prioridad a lo que desee mostrar.

DOBLE VIA

Con este sistema sus clientes podrán responder a un mensaje de texto (sms) enviado previamente. Se puede utilizar para hacer un acuerdo de pago, una encuesta, entre otros.

**Proceso de SMS transaccional:**

Nuestra plataforma está en la capacidad de suministrar infraestructura, servicios, interfaz, protocolos y recursos necesarios para el envío de mensajes de textos mediante una integración a través de GET, POST, SOAP Y SMPP Aldeamo tiene



integraciones con proveedores de diferentes servicios de comunicación, principalmente operadores móviles (SMS, Flash SMS), proveedores de servicios de correo electrónico (Gmail, Hotmail, Yahoo etc.) y proveedores de servicios de mensajería OTP (WhatsApp, Facebook Messenger, Twitter, RCS, etc.). La comunicación en cada una de estas integraciones está protegida por los mecanismos de seguridad que ofrezca cada canal, principalmente basados en TLS 1.2 (HTTPS, SMTPS, VPN). La plataforma de SMS de Aldeamo permite la integración con las siguientes tecnologías (API):

**Web Service Rest tipo GET** Este API está basado en llamados HTTP GET ideales para transacciones básicas y rápidas hechas por el cliente a una URL. Bajo este esquema los parámetros de la solicitud de envío se adjuntan a la petición HTTP vía GET **Web Service Rest tipo POST** Este api está basado en llamados HTTP POST hechos por el cliente a una URL, bajo este esquema se encuentran varias funcionalidades adicionales. Permite también el envío de mensajes personalizados por cada destinatario de la petición. **Envíos Tipo Flash:** Previa configuración y de acuerdo a la disponibilidad de la tecnología por operador/país, podrá realizar envío de peticiones tipo Flash. **Programación de envíos:** Podrá realizar peticiones con un parámetro de fecha/hora en la que realizarán el envío. **URLs Cortas:** este servicio permite el envío de URL corta, al usarse en batches podrá enviar el mismo vínculo a todos los destinatarios o una diferente a cada contacto.

**Envíos Tipo Flash:** Previa configuración y de acuerdo a la disponibilidad de la tecnología por operador/país, podrá realizar envío de peticiones tipo Flash. **Programación de envíos:** Podrá realizar peticiones con un parámetro de fecha/hora en la que realizarán el envío. **URLs Cortas:** este servicio permite el envío de URL corta, al usarse en batches podrá enviar el mismo vínculo a todos los destinatarios o una diferente a cada contacto. **CorrelationLabel:** Permite añadir un identificador de mensajes que podrá consultar en reportes

#### Reporteria:

- **Campañas:** En el módulo de campañas podrá ver información general del envío que ha Realizado, como el mensaje de texto que envío, la hora en que realizo el envío, si el envío ya termino, entre otras cosas.
- **Detallados:** En este menú encuentra un reporte más específico, es decir, podrá ver por número telefónico a quien le llego o no el mensaje, cuales destinatarios le hicieron clic al mensaje (en dado caso que lleve una URL), y demás cosas.
- **Interacciones:** Este reporte es más que todo cuando se invita al usuario a interactuar, en



otras palabras, se envía un mensaje de texto, esperando respuesta del usuario final

REQUERIMIENTO	CUMPLIMIENTO REQUERIMIENTO
Envío a todos los operadores oficiales en Colombia	Capacidad de envío al 100% de los operadores de Colombia
* Envío de SMS a través de plataforma propia del proveedor	El envío se realiza directamente desde nuestra plataforma
* Envío de SMS a través de un Webservice desarrollado por el proveedor, que como parámetros reciba una lista de números celulares y el mensajes a enviar a cada número celular. El webservice debe recibir en UN solo llamado 150.000 números celulares con su respectivo cuerpo de mensaje. El webservice debe encargarse del procesamiento, encolamiento y <u>despacho de los mensajes.</u>	Desde nuestra plataforma se realiza el envío de sms a una lista que se carga directamente con la cantidad de celulares que se requiere para enviar el sms. Se pueden subir en un solo llamada 150.000 o más contactos con su respectivo sms
* Capacidad mínima de envío Un millón de SMS por hora (tanto por plataforma como por webservice)	la plataforma puede enviar hasta Dos millones de sms por hora
* Revisión de números válidos y repetidos dentro de cada campaña	La plataforma identifica numeros repetidos, invalidos, incorrectos y se identifica en los reportes correspondientes

Un Dashboard que permita visualizar en tiempo real el estado de las Campañas enviadas	Nuestra plataforma cuenta con Dashboard on line que permite validar en tiempo real el estado de cada campaña
* Conexión vía Webservice que permita conocer en tiempo real los resultados de cada campaña y el estado de cada envío	La plataforma cuenta con modulo de reporte que permite identificar el status en tiempo real y estado de cada envio y campaña
* Conexión remota a la base de datos que permita consultar vistas.	Nuestra plataforma permite traer y generar cualquier tipo de reporte con el manual de integración permitiendo acceder de manera remota a la base de datos

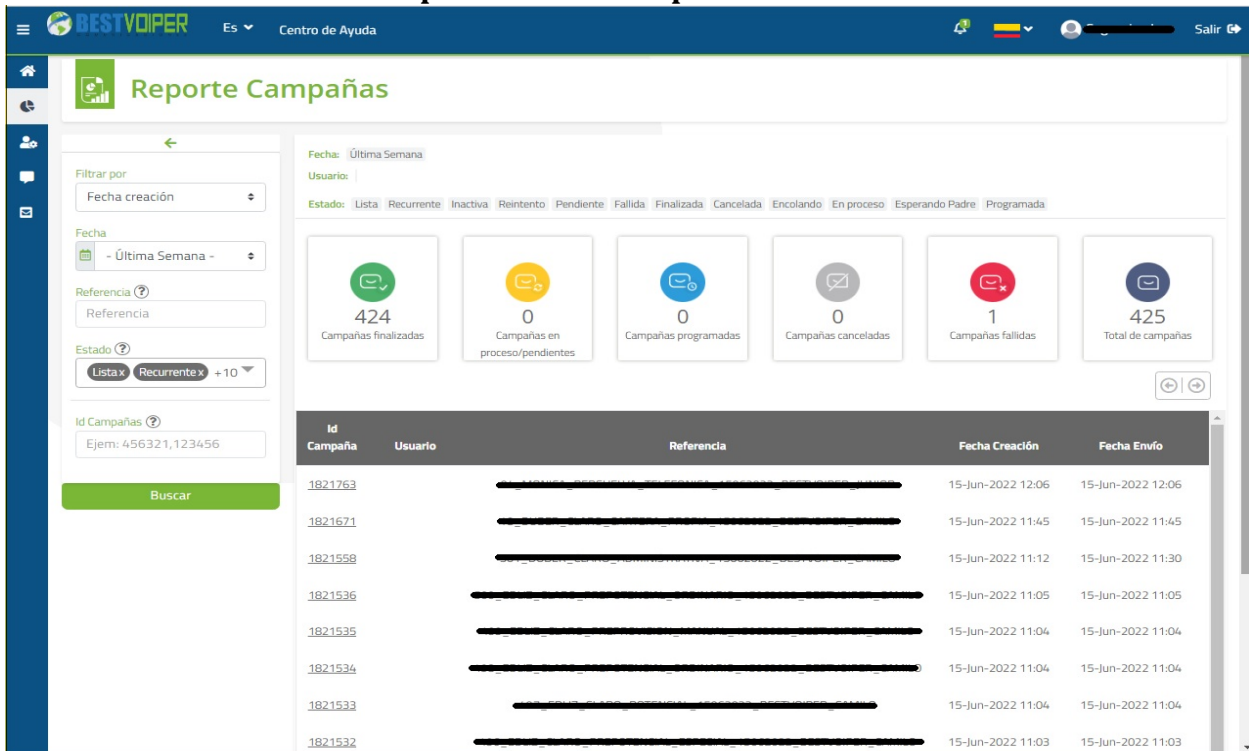
* Reportes a través de WebServices y de Plataforma de los resultados de gestión de campañas y estados de los envíos	la plataforma cuenta con reporte mas especifico, es decir, podrá ver por número telefónico a quien le llego o no el mensaje, cuales destinatarios le hicieron clic al mensaje (en dado caso que lleve una URL).
* Almacenamiento directo de los resultados de gestión de las campañas de mínimo 3 meses	La plataforma permite almacenamiento directo en nuestros servidores durante 3 meses.
* Servidores de backup de mínimo 1 año para los registros de las campañas y los SMS enviados	Contamos con servidores de back up para tener el detalle de cada uno de los registros y campañas enviadas. Se debe solicitar con 15 días de anticipación para tener el detalle correspondiente



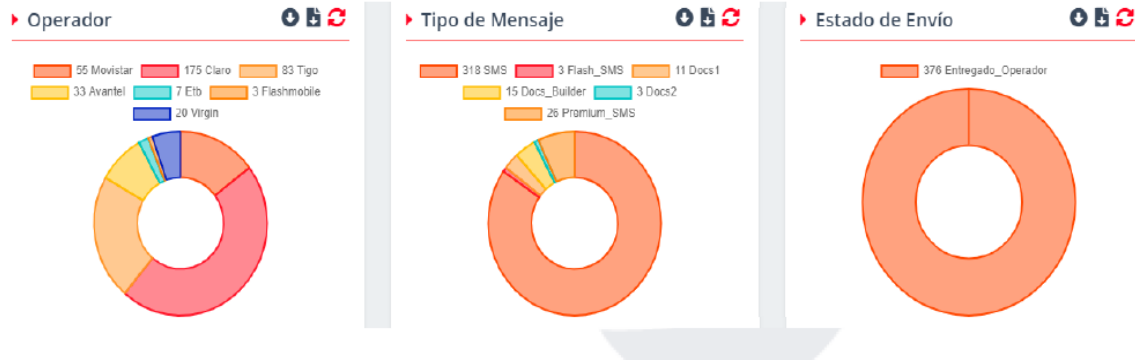
## Longitud de Mensajes

- SMS Normal: 160 caracteres
- SMS Premium: 70 caracteres
- Recuerda que si la longitud del texto es más largo que 1 mensaje, se restarán 7 caracteres por mensaje para concatenación y que el destinatario reciba un solo bloque de texto ordenado.

## Modelo DASHBOARD SMS supervisión de campaña:



## A continuación, encontrarás imágenes de nuestra plataforma



Reportes > SMS > Estadísticas

## Reporte Estadísticas SMS

Fecha - Seleccionar fecha -

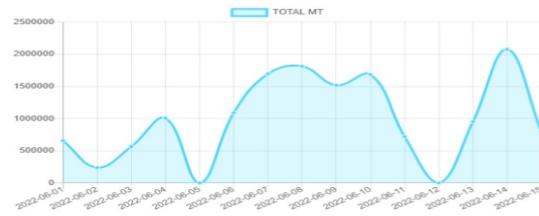
Descargar

**14839345**  
Total de SMS enviados (MT)

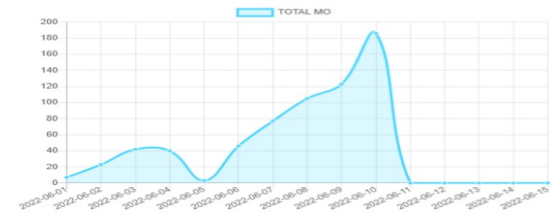
**652**  
Total de SMS recibidos (MO)

Cambiar estilo de gráfica:  

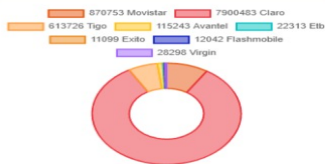
### SMS enviados (MT)



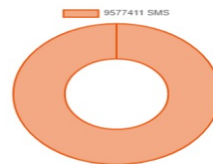
### SMS recibidos (MO)



### Operador



### Tipo de Mensaje



### ABC Estado de Envío





Esta información corresponde a los clic en los mensajes que incluyen Uris cortas. Estos valores pueden diferir de los totales de SMS.

**0**  
Total Clics

**0**  
Total Clics Únicos

**39**  
Total de SMS enviados (MT)

**0**  
Total de SMS recibidos (MO)

Cambiar estilo de gráfica:  

### SMS enviados (MT)

TOTAL MT

### SMS recibidos (MO)

Reporte Vacío

**Detalle inicio ejecución:**

El envío de la totalidad de los mensajes debe estar habilitado desde el acta de inicio hasta el 31 de julio de 2022.

**Propuesta Económica:**

**VALOR SMS \$ 16  
INCLUIDO IVA**

**Forma de Pago:**

A convenir.

**Reserva:**

La presente oferta está sujeta a reserva por situaciones de fuerza mayor, caso fortuito u otro.

**Confidencialidad:**

De acuerdo al principio de buena fe en la etapa precontractual, la presente oferta tiene un carácter reservado y confidencial, que impide el suministro a terceros de la información aquí contenida. Su uso se limita exclusivamente al destinatario de la oferta

	\$
<b>PRESUPUESTO SMS</b>	120.000.000
<b>COSTO SMS IVA INCLUIDO</b>	\$16

<b>TOTAL, SMS A ENVIAR</b>	<b>7.500.000</b>
--------------------------------	------------------

La tarifa establecida está dada para el cumplimiento de la cantidad de sms que se requieran en la ejecución del proyecto de acuerdo con presupuestos establecidos.

## VALORES AGREGADOS

### ► TECNOLOGIA:

Implementación de herramientas con las últimas innovaciones tecnológicas. Servidores virtuales con un servicio de alta calidad y respaldo de la información con los mejores estándares de seguridad.

### ► ATENCIÓN AL CLIENTE:

Logramos una relación más cercana con nuestros afiliados a través de estrategias de negocio implementadas por distintos canales de gestión.

### ► SOPORTE:

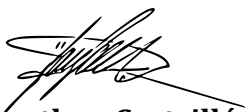
Soporte on line asegurando una respuesta oportuna en los casos eventuales que se requiere algún apoyo o duda por parte de nuestros clientes.

**Validez de la oferta:** 15 días a partir de su presentación. En caso de no ser aceptada, dentro del período de validez de la misma, nos reservamos el derecho a reajustar los precios ofrecidos.

**Confidencialidad:** De acuerdo al principio de buena fe en la etapa precontractual, la presente oferta tiene un carácter reservado y confidencial, que impide el suministro a terceros de la información aquí contenida. Su uso se limita exclusivamente al destinatario de la oferta.

según la ley 1581 de 2012 a no revelar información confidencial alguna que se presenta entre las partes y/o adquirentes de igual forma se establece que el único medio para solución en soporte e implementación está por lo cual solo se pondrán en contacto con personal previamente autorizado de forma verbal y/o escrita por e lrepresentante legal ASSIS-TO - MOTOS ASIST

En espera de su respuesta y atento a sus inquietudes,



**Jonathan Castrillón B.**  
**Gerente General ASSIS-TO - MOTOS ASIST**  
**Cel. 3107243019**  
**gerencia@motosasist.com**

# PLATAFORMA MULTICANAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

PROPUESTA COMERCIAL

## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

CLIENTE

**Declaración de confidencialidad:**

Este documento y sus anexos contienen información confidencial perteneciente a KINISOFT SAS. La presente información es reservada y se envía únicamente para el destinatario y con información privilegiada, por tanto, está prohibida la modificación, retransmisión, difusión, copia u otro uso de esta información por cualquier medio o con cualquier otro propósito sin la autorización de KINISOFT S.A.S.

Pereira, Noviembre 12 de 2021

Señor(es):

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

Pereira

**Asunto: Plataforma Multicanal de Servicios de Telecomunicaciones**

Cordial saludo,

Es para KiniSoft muy grato presentar a su consideración nuestra línea de soluciones. Nuestro personal tiene amplia trayectoria en el análisis de necesidades y la planificación de soluciones donde sea posible implementar el marketing, los sistemas y las telecomunicaciones en pro de la optimización de procesos y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles.

En atención a su solicitud hemos elaborado la cotización que presentamos a continuación, para su evaluación y aprobación. Esperamos que después del análisis de esta oferta de servicios, la solución ofrecida cumpla con sus expectativas técnicas y económicas.

Sería muy satisfactorio contar con ustedes como nuestro cliente, cualquier inquietud adicional en relación con la propuesta comercial y/o aspectos técnicos, no dude en ponerse en contacto con nosotros, gustosamente le atenderemos.

Cordialmente,



**SANDRA VICTORIA AGUDELO**

Gerente

Preparado por: JCAR



## PLATAFORMA MULTICANAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

1. **OBJETO:** Suministro de plataforma de servicios de telecomunicaciones.
2. **ALCANCE:** El alcance de la presente propuesta está sujeto al suministro de los siguientes componentes, servicios y/o productos:

### 2.1 LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA MODELO ENTERPRISE.

#### INCLUYE:

- Retención de datos por 90(noventa) días.
- Acceso al portal de Kinisoft.
- Control del acceso basado en roles.
- Ejecutivo de cuenta dedicado.
- Registro de auditorías.
- Conectividad entre el sistema de información del CLIENTE y la Plataforma KINISOFT;
- Configuración de la Plataforma KINISOFT para recibir tráfico de SMS generado por el CLIENTE y el manejo y enrutamiento de dicho tráfico de SMS a través de Operadores de Red Móviles disponibles;
- La facturación de dicho tráfico de SMS será procesada por KINISOFT;

**NOTA: Como parte de la negociación se acuerda no cobrar la licencia de uso y se creara otra instancia para la administración de los envíos.**

### 2.2. SOPORTE PREMIUM

- Tiempo de respuesta: 1 (una) hora.
- Canales de soporte: correo electrónico, chat, teléfono y el canal preferido por el cliente (Por ejemplo: Facebook Messenger, Whatsapp).
- Disponibilidad: 24/7.
- Acuerdo de niveles de servicio.
- Ingeniero dedicado.
- Plan de soporte 8 meses. **Con costo al 50%, del valor del soporte que se tiene contratado actualmente.**

#### 2.1.1 Paquete de 2.272.500 créditos

#### 2.1.2 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

1. Plataforma multioperador para envíos de mensajería de texto y voz a: Claro, Movistar, Tigo, UFF, ETB, Éxito, UNE, Avantel.
2. Número corto – Conexión directa a operadores.
3. Múltiples formas de envío\*: Ofrecemos múltiples formas de integración para envíos automatizados desde los sistemas del cliente: Web, Apí's,

4. Soportamos transacciones con bases de datos\*. ORACLE, POSTGRES, MYSQL, MSSQL,SQLLITE.
5. **Evento Cobrable:** SMS enviado por el CLIENTE a KINISOFT, el cual está sujeto a un Envío Exitoso por KINISOFT a través del Operador de Red Móvil. El/los SMS enviado/s a varios destinatarios serán cobrados por separado para cada destinatario.
6. **Carácter Unicode:** se refiere a un carácter fuera del alfabeto GSM.
7. **Envío Exitoso:** se refiere a el hecho que KINISOFT acepta el SMS enviado por el CLIENTE a través de la Plataforma KINISOFT para que esta proceda a su enrutamiento y posterior envío. En consecuencia, cuando el SMS enviado fuere válido y efectivo, KINISOFT procederá a su enrutamiento y la Plataforma enviará al CLIENTE un mensaje que le comunicará que el SMS ha sido aceptado. Sin embargo, cuando el SMS fuere rechazado, este no será cobrado y la Plataforma notificará un mensaje error.
8. **MO – Mobile Originated:** Se refiere a los mensajes que envía el Usuario Final desde su dispositivo terminal hacia el operador.
9. **MT – Mobile Terminated:** Se refiere al mensaje que el operador telefónico envía al dispositivo terminal del Usuario Final.
10. **SMS:** Se refiere a, un mensaje enviado por el cliente desde la Plataforma de KINISOFT a una red de un Operador de Red Móvil, que consta de letras o números o una combinación alfanumérica de hasta ciento sesenta (160) caracteres. Mensajes de más de 160 caracteres latinos, se cobra cada grupo o fracción de 153 caracteres como 1 crédito. Mensajes con hasta setenta (70) caracteres Unicode, se cobra cada grupo o fracción de 67 caracteres como 1 crédito.

### 3. COSTO

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	Plataforma Multicanal de Servicios de Telecomunicaciones.	\$ 40.975.000=
	IVA 19 %	\$7.785.250=
	TOTAL	\$48.760.250=

## 4. TERMINOS Y CONDICIONES

**4.1 COBRO:** El cobro de los servicios prestados en desarrollo de esta propuesta deberán ser realizados bajo la modalidad Prepago, modalidad en la cual los servicios son cuantificados, facturados y pagados

de manera anticipada a la prestación de los servicios.

**4.2 DURACIÓN:** 1 (Un) año o hasta agotar los créditos.

**4.2 DATOS PERSONALES:** El cliente se obliga a cumplir con todas las normas y regulaciones legales relacionadas con el tratamiento de datos personales. En consecuencia, el CLIENTE se obliga a efectuar la recopilación, el tratamiento, el acceso, el uso y la divulgación de la información del Usuario Final en cumplimiento de las normas legales aplicables. El CLIENTE deberá en todo momento cumplir con sus obligaciones derivadas del presente Contrato y poner a disposición los Servicios del CLIENTE de tal manera que no haga incurrir a KINISOFT en una situación de violación de normas o procedimientos legales. A los efectos de lo dispuesto en la presente cláusula, las acciones u omisiones de los empleados, agentes, afiliados, representantes, contratistas, subcontratistas o subsidiarios.

En cumplimiento de sus funciones, KINISOFT realizará el procesamiento de datos personales, por lo cual al ser una operación sobre datos personales y, KINISOFT se considera Encargado del Tratamiento según la normativa nacional e internacional aplicable, obligándose a cumplir con los deberes establecidos en la ley. El CLIENTE manifiesta contar con el consentimiento expreso y por escrito de los titulares de los datos personales para llevar a cabo la remisión o en su caso la transmisión de datos a KINISOFT para la correcta ejecución del presente Contrato.

El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso de que se lleve a cabo una Transferencia Internacional de Datos con motivo de la prestación de los Servicios del CLIENTE, ya sea de manera voluntaria o involuntaria, y que dichos Datos Personales sean susceptibles de la protección del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, por sus siglas en inglés "GDPR", éste se someterá a su cabal cumplimiento sin la más mínima reserva, independientemente del cumplimiento de las obligaciones impuestas por la legislación del país en el cual se lleve a cabo el acto, siendo el CLIENTE el único responsable del Contenido del CLIENTE transmitido, asumiendo por propia cuenta todas aquellas sanciones que le puedan corresponder por la falta de observancia de dicho ordenamiento. En ese sentido, el CLIENTE manifiesta conocer y estar conforme con la Política de Procesamiento de Datos Personales de KINISOFT, misma que formará parte integral de la presente propuesta.

**4.3 CONFIDENCIALIDAD:** Toda información conocida en desarrollo de la presente propuesta tiene carácter de Clasificada y Confidencial, por lo tanto, las Partes se comprometen a no divulgar su contenido salvo autorización expresa otorgada de manera previa por el propietario de la información. La utilización de la presente propuesta para fines contrarios a los inherentes al mismo será sancionada de acuerdo con las normas legales que resulten aplicables.

**4.4 EL CLIENTE:** se compromete expresamente a abstenerse de lo siguiente:

**4.4.1** Transmitir o permitir la transmisión de cualquier contenido en violación de los requisitos, normas técnicas y políticas corporativas de los Operadores de Red a través de los cuales el contenido es transmitido.

**4.4.2** Transmitir o permitir la transmisión de cualquier contenido que sea falso, inexacto, engañoso, desleal, dañino, amenazador, abusivo, difamatorio, vulgar, obsceno y / o que de alguna forma invada la privacidad o viole la ley.

**4.4.3** Transmitir o permitir la transmisión de cualquier contenido que atente, de alguna manera, contra los menores o contra cualquier otra persona.

**4.4.4.** Transmitir o permitir la transmisión de cualquier contenido sin el pleno derecho para divulgar o efectuar dicha transmisión;

**4.4.5** Transmitir o permitir la transmisión de cualquier contenido que viole alguna patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor y / o cualquier otro derecho de propiedad intelectual;

**4.4.6** Utilizar cualquier tipo de publicidad, material promocional y / o correo basura no solicitados o autorizados;

**4.4.7** Interferir o interrumpir los Servicios KINISOFT o los servidores de los Operadores de Red relacionados con los Servicios KINISOFT, o no cumplir con los requisitos, procedimientos, políticas y / o regulaciones de redes conectadas a los Servicios KINISOFT;

**4.4.8** Transmitir o utilizar cualquier: (i) virus o programas que se duplican a sí mismos, provocando inconvenientes en la red, u otro código que pueda interrumpir, desactivar, dañar, borrar la memoria o entorpecer la operación, las características o las funcionalidades de cualquier software, hardware, dispositivo inalámbrico, sistema de ordenador o red; (ii) trampa, bomba de tiempo u otro código que desactive cualquier software basado en el transcurso de un período de tiempo, el avance a una determinada fecha u otro número; (iii) el código que permitiría a cualquier Tercero interferir o acceder ocultamente a cualquier información personal de Usuarios Finales; y (iv) contenido que cause un daño a KINISOFT o a los servicios de los Operadores de Red o a su dispositivo.

**4.4.9** Violar cualquier norma o régimen legal que sea aplicable para los efectos relacionados con este Contrato, de manera intencional o no intencional;

**4.4.10** Recolectar o almacenar información personal de los Usuarios Finales mediante prácticas o actividades prohibidas por la ley.

**4.4.11** Será el único responsable por los perjuicios que puedan ser causados por: (i) cualquier contenido enviado por un Usuario Final o suscriptor de operaciones móviles a un número asignado en lugar de otro número o código, o viceversa; (ii) cualquier responsabilidad respecto de cualquier Contenido del CLIENTE, o de instrucciones e informaciones suministradas por el CLIENTE que sean incorrectas, inexactas, ilegibles, fuera de secuencia, o de cualquier otra forma equívoca o confusa; y (iii) cualquier otro acto u omisión del CLIENTE o de sus clientes, empleados, agentes, subcontratistas, representantes, Afiliados o cualquier otra persona vinculada de cualquier forma con el CLIENTE.

## 5. ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



**CARDIOLOGIA SAS**

## 6. CONDICIONES COMERCIALES

Forma de pago: 100% Anticipado.

Modalidad: Consignación - Transferencia: Banco Davivienda

Cuenta Ahorros: 126070636348

A nombre de KINISOFT S.A.S

Recibimos todas las tarjetas de crédito

Pagos con tarjeta de Crédito Sumar 3%



Efectivo



Tarjetas de crédito

VISA



Pago en bancos

Banco de Bogotá

Banco de Bogotá

AVAL

Bancolemba



Transferencia Interbancaria



Validez de la oferta: 8 días

Impuestos: 19%



Régimen Tributario: IVA - Régimen Común

Términos y Condiciones: <https://info.kinisoft.com/legales>