

Ruta de atención matrícula académica

Tipo de solicitud

Paso a seguir

A. Horarios

- Materias sin cupo en grupos disponibles o ningún horario le sirve

Diligenciar el siguiente formulario

- Materias en Rojo
- Dudas con créditos académicos
- Apoyo en la realización de adiciones-cancelaciones-cambios de horario

Entrar en SALA ESPECÍFICA con auxiliar de Admisiones, Registro y Control

B. Pagos y recibos

- No se visualiza el recibo
- Descuento por matrícula de Honor
- Pago realizado y no registrado

Entrar en SALA ESPECÍFICA con auxiliar de Admisiones, Registro y Control

C. Otras solicitudes

- Homologaciones / Acreditaciones ya aprobadas y que no reflejadas
- **Problemas técnicos con el Portal**
- Problemas con la clave
- Problemas de Ingreso al aplicativo

Entrar en SALA ESPECÍFICA con auxiliar de Admisiones, Registro y Control

D. Planes de Estudio

- Solicitudes nuevas o en trámite de Homologaciones / Acreditaciones de otras universidades o programas

Entrar en SALA ESPECÍFICA con auxiliar del programa